



לקוחות יקרים,

בסיס הלקוחות של אינדיגו צמח מאוד במהלך השנים האחרונות. ארגון השירות שלו חלק חשוב בהצלחה משנה את פניו ומרענן את שורותיו. רצינו לשתף אתכם ולהודיע על השינויים הבאים:

קבוצת מהנדסי שירות:

דוד חי שעובד באינדיגו החל מ 1992 ומעורב בתמיכת לקוחות בישראל ובעולם בשתיים עשרה השנים האחרונות יסיים את תפקידו כראש הצוות. דוד שהינו מומחה למוצרים של אינדיגו ימשיך לייעץ לארגון השירות בארץ ולארגון התומך בשירות העולמי WWTS. **אלון לקשטיין** מחליף את דוד כראש הצוות. בתפקידו האחרון באינדיגו במחלקת הנדסה היה אלון ראש צוות של מוצר ה WS6000 (מכונת גלילים דור 3) והיה אחראי על מעבר מוצלח מלוח השרטוט לייצור של מוצר מהפכני זה.

קבוצת אפליקציה

איציק זיו הצטרף לאחרונה לצוות ה SAP שמטפל בלקוחות אסטרטגיים לחברה. איציק תפקד בשלוש שנים האחרונות כראש הצוות בהצלחה רבה. הפרוייקט של אונייה-שפירא להדפסת חשבונות ויזה כאל על מכונות אינדיגו הצליח הודות לתמיכה נהדרת של איציק. איציק ינצל את הידע שרכש לטובת לקוחות דומים לאוניה-שפירא ברחבי העולם. **עודד אלי** יחליף את איציק כראש הצוות. עודד נמצא באינדיגו שלוש שנים בהם הוכיח את מקצועיותו הרבה ודאגתו ללקוחות. לעודד ידע רב במוצרי קדם דפוס שונים ובעל התמחות בהכנות לדפוס רוטציה.

מוקד שירות לקוחות

עמית הרפז ריכזה את פעילות המוקד שעד לאחרונה תמך גם בפעילות של אינדיגו באסיה. עמית שהעבירה בשנה האחרונה בהצלחה רבה את פעילות התמיכה באסיה לסינגפור, תעבור לצוות ה WWTS ותהיה אחראית על הקמת מוקד לתמיכת ארגוני השירות בעולם. **עדי בן ישי** שזוכה דרך קבע לשבחים מכם תמשיך ותרכז את פעילות המוקד שיתמוך רק בלקוחות אינדיגו בישראל החל מהחודש הקרוב.

אני סמוך ובטוח שהצוות במתכונתו החדשה ימשיך לתת לכם תמיכה נהדרת ואני מאחל לכל האנשים שהצטרפו או התקדמו הצלחה בתפקיד החדש. לנוחיותכם צירפנו את הרכב ארגון השירות. נשמח לענות על כל שאלה או הערה.



שירות לקוחות
אינדיגו ישראל

רן לנדאו
מנהל פעילות ישראל
ran.landau@hp.com
0545209292

אופיר שופן
מנהל שירות לקוחות ישראל
ophir.shopen@hp.com
0545209267



i n v e n t



שירות לקוחות אינדיגו ישראל

מנהל

ראש אופיר
שופן



ייעוץ

מהנדסי שירות

אפליקציה

מוקד שירות

ייעוץ

דוד חי



ראש צוות

אלון
לקשטיין



עופר
בר-נתן



יוסי
לוי



ראש צוות

עודד
אלי



עדי
בן-ישי



נועם
קומרובסקי



שמעון
פדרובסקי



גיא
עובדיה



גיא
חבה



צביקה
פרלמוטר



זוהר
אדרי



עופר
סוגאוקר



שירות לקוחות
אינדיגו ישראל



i n v e n t