



לקוח נכבד,

רצינו להביא לידיעתך את מדיניות סיום התמיכה עבור מוצרים שהייצור השוטף הופסק עבורם.

חברת HP Indigo מספקת תמיכה טכנית, שירותי תחזוקה, חלקי חילוף וחומרים מתכלים לפחות 7 שנים מסוף הייצור הסדרתי.

בתום התקופה של 7 שנים של תמיכה, החברה תעשה מאמצים סבירים לספק את השירותים המוזכרים לעיל ללקוחותינו, בהתאם לזמינות של חלקי החילוף ושירותי תמיכה אחרים. לגבי מכונות משופצות ההתחייבות לתמיכה היא לפחות לתקופה של 5 שנים מזמן שיפוץ המכונה. לגבי יחידות DFE או בקרי הדפסה תקופת התמיכה היא לפחות 5 שנים מסוף ייצור סדרתי של היחידה.

ההודעות על מוצרים שייצורם השוטף הופסק נמצאת באופן קבוע בפורטל הלקוחות ומתעדכנת מעת לעת. אפשר למצוא את זה באתר <http://www.hp.com/go/indigo> נשמח לעזור לקבל שם וסיסמא למי שעדיין אין ברשותו.

אנחנו מצרפים לנוחותך את המסמך הנמצא בפורטל שעודכן לאחרונה בנובמבר 2008. המסמך יופיע גם באתר הלקוחות בעברית <http://www.hpindigo.co.il/>

אשמח אישית לענות על כל שאלה בנושא.
אופיר שופן
08-9381969

מסמך זה מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לגברים ונשים כאחד.
במידה ואינך מעוניין לקבל הודעות אלו או שברצונך לצרף נמען נוסף לרשימת התפוצה, אנא עדכן אותנו לדואר אלקטרוני:
Israel.service@hp.com



שירות לקוחות
אינדיגו ישראל

מחלקת שירות לקוחות ישראל
היולט - פקד אינדיגו בע"מ
קרית ויצמן, ת.ד. 150 רחובות 76101
טל ' : 1-800-800-083 פקס: 08-9385696



i n v e n t

